

TIETOSUOJASELOSTE ASUKASREKISTERI

Lahdensivun koti on sitoutunut suojelemaan yksilöiden oikeuksia ja pitämään henkilötietosi turvassa. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Lahdensivun koti kerää, käyttää, säilyttää ja suojaa asukkaiden henkilötietoja.

1. REKISTERINPITÄJÄ

Tampereen Naisyhdistys ry. Lahdensivun koti

Yhteystiedot:

Piettasenkatu 1, 33580 Tampere
Y-tunnus 0155596-4

Tietosuojavastaava ja yhteyshenkilö asukasrekisteriä koskevissa asioissa:

Heini Toivonen
heini.toivonen@tampereennaisyhdistys.fi
p. 050 9177 478

2. TAHOT, JOILTA HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME

Asukasrekisteri sisältää tietoja, joita saadaan rekisteröidyltä itseltään, hänen omaiseltaan tai yhteyshenkilöltä. Rekisteri sisältää myös viranomaisilta saatuja tietoja. Tietoja saadaan puhelimitse, sähköpostilla tai kirjallisella lomakkeella.

3. MITÄ HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME/JA ASUKASTIETOJÄRJESTELMÄSTÄ NÄEMME

Henkilötiedot:

- etunimet ja sukunimi
- henkilötunnus ja syntymäaika

Yhteystiedot:

- osoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite

Asiakastiedot:

- laskutustiedot (jos eri kuin asunto-osoite)
- tilinumero (Tarvittaessa mm. vuokran palautusta varten)
- lähiomaisen tiedot (nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite)

Asiakassuhteen tiedot:

- alku- ja päättymispäivä
- laskutetut palvelut
- laskujen maksutiedot

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄT

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät sekä alihankintasopimuksella työskentelevät ammatinharjoittajat käsittelevät ja taltioivat edellä mainittuja henkilötietoja tehtävänsä määräämissä puitteissa.

5. HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS

Käytämme henkilötietoja, jotta voimme täyttää lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvollisuutemme. Tarvitsemme toisinaan lisätietoja, jotta voimme pitää tiedot ajan tasalla tai varmistaa saamiemme tietojen oikeellisuuden. Rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoito ja ylläpito.

6. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity tai hänen asioidenhoitajansa voi pyytää oikaisemaan rekisteröityä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Poisto-oikeus ja tietojen säilyttäminen

Rekisterinpitäjä vastaa lakisääteisistä säilytysajoista koskien asukasrekisteriin taltioimiaan tietoja.

Oikeus vastustaa kuvamateriaalin käyttöä markkinointitarkoituksiin ja nimitietojen näkymistä kodin tiloissa muille osapuolille

Oikeus saada nähtäväksi asukasrekisteriin talletettuja tietoja

Asukkaalla on oikeus saada nähtäväksi itseä koskevat tiedot. Asiodenhoitajalle mukaan lukien edunvalvojat Lahdensivun koti voi luovuttaa asukasrekisteristä ainoastaan palvelu- ja hoitosuunnitelman sekä Pegasos asukastietojärjestelmään kirjatun väliarvion. Muilta osin pyynnöt asukasrekisteristä osoitetaan kirjallisella hakemuksella osoitteeseen:

potilaskertomuskeskus@pirha.fi (turvapostiyhteys)

TAI Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo, PL 272, 33101 Tampere

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä ja/ tai hänen asioidenhoitajallaan on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, mikäli hän kokee, että rikomme asukasrekin osalta voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

7. MITEN SUOJAAMME HENKILÖTIETOJA

Rekisterinpitäjä on suojannut rekisterin tarvittavin tietoturvakeinoin anti-virus ohjelman ja palomuurin avulla. Rekisterin tietoihin pääsyä on rajattu ja käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Käyttäjäoikeudet on myönnetty vain Tampereen Naisyhdistys ry:n Lahdensivun kodin henkilökunnalle sekä alihankintasopimuksella työskenteleville, joiden työ edellyttää järjestelmään pääsyä. Jokainen rekisterin tietoja käsittelevä on allekirjoittanut salassapitosopimuksen, joka on voimassa myös työsuhteen päätyttyä.

8. TIETOJEN SIIRTO EU:N ULKOPUOLELLE

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.